

PESQUISA DE SATISFAÇÃO JANEIRO/DEZEMBRO 2018

O **Instituto de Previdência Municipal de Ubatuba – IPMU** mantém no seu site **PESQUISA DE SATISFAÇÃO** de forma permanente, com o objetivo de avaliar o atendimento, ambiente físico, comunicação com os segurados e as ações desenvolvidas pela Diretoria Executiva e Conselhos de Administração e Fiscal.

A **PESQUISA DE SATISFAÇÃO**, além de fornecer um canal de comunicação onde os servidores possam expressar sua opinião sobre os serviços, permite também identificar os pontos positivos e negativos do atendimento oferecido pela Diretoria Executiva do IPMU.

Na avaliação dos resultados, a Diretoria Executiva busca adotar medidas corretivas, reorientando e ajustando a prestação dos serviços.

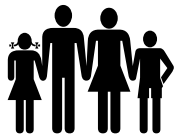
No período de agosto a dezembro de 2018, contamos com a participação de **135 servidores**:

	Ativo	Aposentado	Pensionista		Total
Você é	97	32	6		135

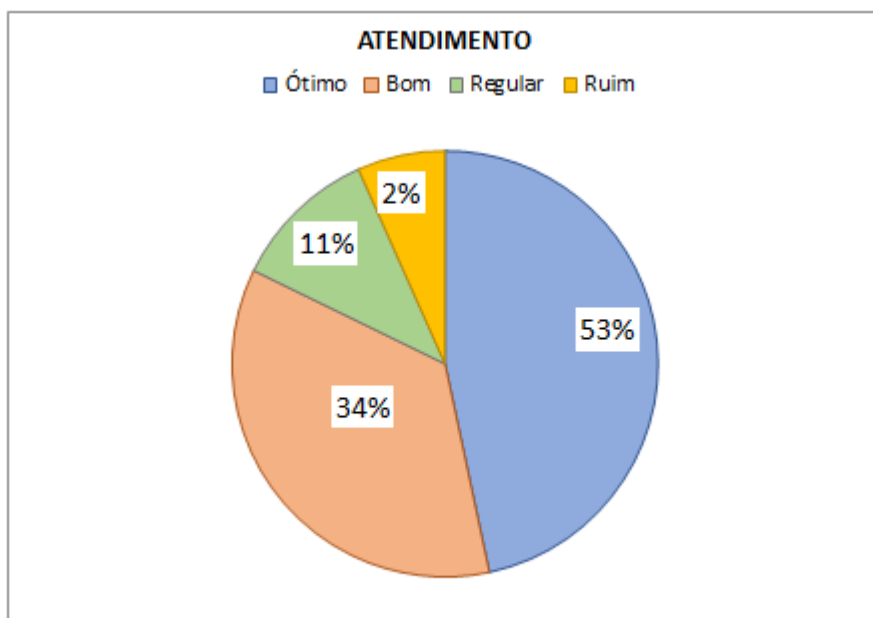
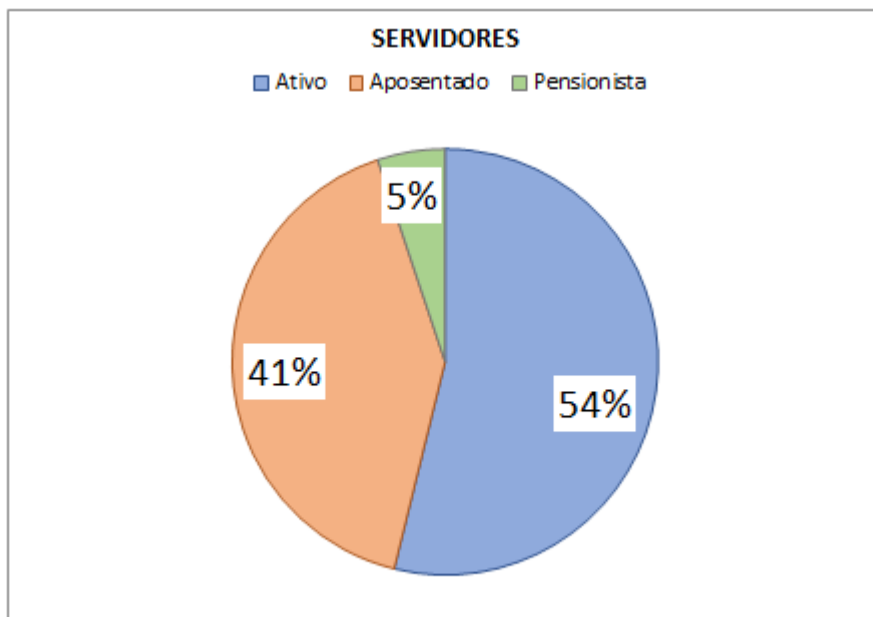
	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Total
Atendimento IPMU	63	48	15	9	135

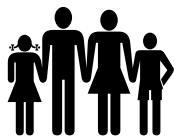
	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Total
Ambiente físico	67	47	10	11	135

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Total
Site	47	56	21	11	135



Instituto de Previdência Municipal de Ubatuba – IPMU
Prefeitura Municipal da Estância Balneária de Ubatuba





Instituto de Previdência Municipal de Ubatuba – IPMU
Prefeitura Municipal da Estância Balneária de Ubatuba

